

プラチナクラブ主催 プラチナセミナー

『様々なハラスメントと、その対処法』



セクハラ×パワハラ×モラハラ×ハラハラ



令和4年4月1日よりパワハラ防止に関する法律が施行されました。職場の様々なハラスメント、近年、法的規制の動きが進んでいるカスハラなどについて以前、クレーム対応セミナーでも講演いただいた津田卓也氏がわかりやすく解説し、ハラスメント対策についてご説明します。

日 時

令和6年11月28日(木)

受付/午後 1:30～ 午後 2:00～午後 4:00

会 場

横浜北支部 会議室

(都筑区茅ヶ崎中央8-7 リステージセンター南ステーションサイドテラス 201)

講 師

津 田 卓 也 氏

株式会社キューブルーツ (Cube Roots) 代表取締役

【プロフィール】

1995年ブックオフコーポレーション株式会社に入社し、2000年にはブックオフコーポレーションの年間MVP獲得、前年対比売上150%以上を3度達成。2005年にセミナー&研修会社キューブルーツを設立。特に、OJT(部下指導)研修・メンタルヘルスマネジメント研修・クレーム対応研修は、国内随一の登壇実績を持ち、「こんな研修は初めて!」「非常に勉強になった!」「感動した!」と評価され、リピート率100%。2023年にはセミナー受講者数が15万人を突破。メディアでも活躍し、フジテレビ「バイキング」、テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」NHK「あさイチ」等に出演。執筆活動にも力を入れており、『日経ビジネスアソシエ』等にも寄稿。著書『どんなクレームも絶対解決できる』(あさ出版)、「なぜか印象がよくなるすごい断り方」(サンマーク出版)など。



定 員

会場 20名 / オンライン 30名 ※先着順
(ZOOM)

申込方法

下記申込書を横浜北支部宛にFAXまたはメール。その後、先着順に参加確定通知又は受付終了通知をFAX。申込〆11月18日(月)
FAX(045-942-5655) / mail: kita3@takken-yokohamakita.com

プラチナクラブセミナー(11/28)申込書(申込〆11/18)

会社名	氏 名	受講方法	F A X	メールアドレス(オンライン必須)
		会場・オンライン		
		会場・オンライン		

送付先のお間違えのないようご注意ください
問合せ:(公社)神奈川県宅地建物取引業協会 横浜北支部/Tel 045-942-5511