



アットホーム(株) 星野さんと荒井さん

○「売買」も含めてお客様との対応で変えていきたいところがありますか。

●百々社長 「お客様の一番の不便は「移動」です。特に遠方のお客様は遠距離移動に何度も時間とお金を費やすことができます。努力した点では、YouTube動画を使ったり、

居者募集もスムーズに行える。



※2 スマート申込・賃貸居住用物件の入居申込とそれに伴う受付業務をWeb上で完結できるサービス。お客様に来店いただくことなくとも申込受付ができ、管理会社様などへの審査依頼もスムーズに行えるため、申込に関する業務の効率化とスピーディなお客様対応が可能。

※3 Zoom・Zoomビデオコミュニケーションズ社が提供するオンライン会議ツールの名称。

360度カメラ「THETA※4」を利用して室内の情報も少しでも多く発信しています。当社ホームページや不動産情報サイトアットホームでの物件写真点数を増やしたところ、PVが上がり成果が出ています。」

●アットホーム星野さん

「社長がカメラ好きと伺い、お持ちの「THETA」を使って物件の室内情報を多く発信していきましょうとご提案しました。「THETA」で撮影した物件の魅力がより伝わる画像を公開することで、サイト上で物件のPV数が上がりやすくなりました。来店いただくなくてもインターネット上でお客様への物件アピール効果が期待できます。」

※4 THETA：ワンショットで部屋の様子が一目で分かる360度撮影が可能なRICOH社のデジタルカメラ。

○湘南中支部会員に向けて一言お願いします。

●アットホーム荒井さん

「今後必要になってくる非対面の「内覧」「重説」等のweb接客ツールで、湘南中支部の会員様がIT化に一步踏み出せるようにサポートしていきます！」

●アットホーム星野さん

「コロナの第2波・第3波など先行きが見えない中で、新しい業務スタイルが求められています。湘南中支部の会員様のお役に立てるように頑張っていきます！どんなことでも是非ご相談ください。」

●百々社長

「我々より年代が上の方々は「Zoom」「T」など若い方に聞かないとわからない



アサノスタッフのみなさん

こともあるかと思えます。ただそれであきらめるのではなく、幅広い年代の方に広めて積極的に取り組んでいくことが急務です。湘南中支部としても研修・広報でPRしていきます。ごら会員の一助となるように事業活動をさせていただきます。コロナがきっかけになってしまいましたが、業務のIT化の準備をすすめていきましょう。」

百々社長は現状を悲観していません。むしろ、前向きに立ち向かう、と宣言し実行している。

取材を行った後、ボクシングの写真を送ってもらった。2年前に行ったという試合の写真。そして、ファイティングポーズをとる百々社長。笑顔ながらもその眼には、コロナに負けな強い意志を感じさせた。

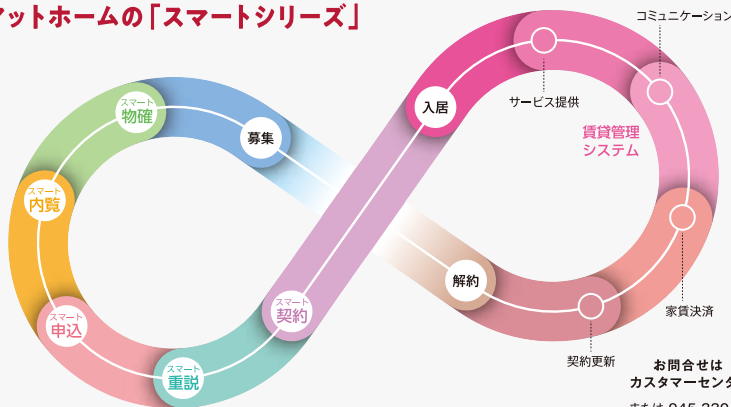


事務所2Fのショールーム

物件の問合せから契約に関する一連の業務をスマートに!

at home

アットホームの「スマートシリーズ」



賃貸管理システム

帳票作成や入金管理、収支報告などを一元管理。集客・契約から退去までの業務をトータルサポート。



詳しい内容は
こちら

スマート申込

申込みから審査結果の報告までWeb上で完結。記入漏れを防ぎ、入居申込書の不備を解消。



詳しい内容は
こちら

ナビダイヤル
お問合せは
カスタマーセンター
Tel 0570-01-1967

または 045-330-3410 受付時間/9:00~17:00(日、祝、特定日を除く)
※お問合せの際は、サービス名などをお伝えいただけますと、スムーズにご案内できます。

アットホーム株式会社